

ALGEMENE VOORWAARDEN HAPPYQUOTE B.V.

ARTIKEL 1	DEFINITIES.....	2
ARTIKEL 2	TOEPASSELIJKHEID.....	2
ARTIKEL 3	OFFERTES EN ORIËTERENDE COMMUNICATIE.....	2
ARTIKEL 4	AANVAARDING VAN DE OPDRACHT.....	2
ARTIKEL 5	UITVOERING VAN DE OPDRACHT.....	3
ARTIKEL 6	GEHEIMHOUDINGSVERPLICHTINGEN.....	3
ARTIKEL 7	BETALINGSVOORWAARDEN.....	4
ARTIKEL 8	ABONNEMENTSDIENSTEN.....	4
ARTIKEL 9	AANSPRAKELIJKHEID.....	5
ARTIKEL 10	WIJZIGING VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN.....	6
ARTIKEL 11	TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN.....	6
ARTIKEL 12	OVERIGE BEPALINGEN.....	6

Artikel 1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden hebben de onderstaande definities, steeds met een beginhoofdletter geschreven, zowel in enkel en meervoud gebruikt, de volgende betekenis:

1. HappyQuote BV: kantoorhoudend te Hengelo (Ov), 7559 RM Vlierbes 15, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 82211205;
2. Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden;
3. Offerte: de offerte die HappyQuote BV heeft opgesteld, waarin wordt aangegeven waar de uit te voeren Opdracht uit bestaat;
4. Abonnement: maandelijkse Overeenkomst;
5. Overeenkomst: de Overeenkomst tot Opdracht, zoals tussen Partijen is overeengekomen;
6. Opdrachtgever: de Partij die een Overeenkomst/Abonnement is aangegaan met HappyQuote BV;
7. Opdracht: de door Partijen overeengekomen dienstverlening;
8. Partij: HappyQuote BV dan wel Opdrachtgever;
9. Partijen: HappyQuote BV en Opdrachtgever;
10. Account: de Opdrachtgever ontvangt van HappyQuote BV een account met wachtwoord voor toegang tot de softwareapplicatie van HappyQuote BV;
11. Honorarium: de financiële vergoeding die voor de diensten door HappyQuote BV verleend met de opdrachtgever zijn overeengekomen.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere Overeenkomst en uitvoering van werkzaamheden door HappyQuote BV. Bepalingen of voorwaarden gesteld door Opdrachtgever die afwijken van, of niet overeenkomen met, deze Algemene Voorwaarden zijn voor HappyQuote alleen bindend indien en voor zover deze door HappyQuote schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 3 Offertes en Oriënterende communicatie

1. Een Offerte is vrijblijvend en verplicht Opdrachtgever tot niets.
2. Uitsluitend de in de Offerte aangegeven omschrijving van de Opdracht is bindend.
3. Oriënterende communicatie aangaande een potentiële Opdracht is vrijblijvend en verplicht de Opdrachtgever tot niets.
4. Een Offerte verliest haar geldigheid 30 kalenderdagen na de datum van verzending door HappyQuote BV.
5. Indien in de Offerte een datum voor oplevering is gegeven, geldt deze datum enkel als indicatietermijn. HappyQuote BV is bevoegd de oplevering uit te stellen, zonder nader bericht, in het geval Opdrachtgever het aanbod niet binnen één werkdag aanvaardt na datum van het uitbrengen van de Offerte, of indien zich andere omstandigheden voordoen waardoor HappyQuote BV redelijkerwijs niet gehouden kan worden aan de datum voor oplevering,

waaronder in ieder geval begrepen maar niet beperkt tot (te) late betaling van vooruitbetaling van (een gedeelte van) de overeengekomen prijs.

Artikel 4 Aanvaarding van de Opdracht

1. De Offerte wordt geacht te zijn aanvaard indien Opdrachtgever schriftelijk instemt met de Offerte.
2. HappyQuote BV behoudt zich het recht voor een Opdracht op ieder moment kosteloos te beëindigen indien nieuwe informatie beschikbaar komt die (verdere) uitvoering voor HappyQuote BV onder de overeengekomen omschrijving van Opdracht redelijkerwijs onaanvaardbaar maken.
3. Na aanvaarding mag de Opdracht slechts met instemming van HappyQuote BV worden gewijzigd.

Artikel 5 Uitvoering van de Opdracht

1. HappyQuote BV zal de Opdracht naar haar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Opdracht dit vereist, heeft HappyQuote BV het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Eventuele hiermee verband houdende (meer)kosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.
Dit laatste uiteraard met goedkeuring van Opdrachtgever.
3. Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen en te laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de Opdracht mogelijk te maken. In het bijzonder draagt Opdrachtgever er zorg voor dat alle gegevens, waarvan HappyQuote BV aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Opdracht, tijdig aan HappyQuote BV worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Opdracht benodigde gegevens niet tijdig zijn verstrekt, heeft HappyQuote BV het recht de uitvoering van de Opdracht op te schorten totdat deze gegevens wel zijn verstrekt.
4. De auteursrechten alsmede andere rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de Opdracht door of namens HappyQuote BV ontwikkelde of ter beschikking gestelde diensten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot overeenkomsten, licenties, privacyverklaringen, disclaimers, analyses, ontwerpen, documentatie, adviezen, rapporten, Offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten bij HappyQuote BV. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die voortvloeien uit de strekking van de Overeenkomst of die nader worden toegekend.
5. Klachten over uitvoering van de Overeenkomst en/of bezwaren tegen facturen dienen uiterlijk binnen twee weken na de factuurdatum schriftelijk te worden voorgelegd aan
HappyQuote BV. Ingediende klachten of bezwaren schorten de betalingsverplichting(en) niet op.
6. Indien Opdrachtgever nalaat binnen een redelijke dan wel de in de Offerte omschreven termijn te reageren op (de) conceptversie(s) van de Opdracht, is HappyQuote BV gerechtigd kosten in rekening te brengen voor het daaruit voortvloeiende meerwerk op basis van haar uurtarief.
7. HappyQuote BV is na ontbinding dan wel tussentijdse beëindiging door Opdrachtgever niet verplicht enige tot dan toe geleverde diensten of (concept-)adviezen aan Opdrachtgever of wie dan ook voort te zetten.

Artikel 6 Geheimhoudingsverplichtingen

1. Partijen zullen informatie die de andere Partij voor, tijdens of na de uitvoering van de Opdracht verstrekt, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is aangeduid als vertrouwelijk of wanneer de ontvanger weet of redelijkerwijs moet vermoeden dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was.

- Opdrachtgever zal in ieder geval de inhoud van de Offerte vertrouwelijk behandelen. Hiervoor verwijzen wij u naar ons Privacy en Cookie reglement.
2. Indien HappyQuote BV bij de uitvoering van de Opdracht kennis moet nemen van vertrouwelijke gegevens, is Opdrachtgever er bij de verstrekking van deze gegevens aan HappyQuote BV zelf voor verantwoordelijk om persoonsgegevens of andere vertrouwelijke gegevens die HappyQuote BV niet nodig zal hebben, zoveel mogelijk weg te laten of onleesbaar te maken en de vertrouwelijke gegevens op een veilige wijze aan HappyQuote BV over te dragen. Dit geldt onverminderd de verplichting voor HappyQuote BV om aan haar verstrekte vertrouwelijke gegevens vertrouwelijk te behandelen en op passende wijze te beveiligen.
 3. Iedere verplichting tot vertrouwelijkheid vervalt op het moment dat de informatie beschikbaar is bij openbare bronnen. Voorts is een Partij gerechtigd vertrouwelijke informatie beschikbaar te stellen aan overheidsinstanties indien dit krachtens wettelijke regeling of bevoegd bevel verplicht wordt. De Partij zal in dat geval de andere Partij daarover zo snel mogelijk informeren. De verplichtingen uit dit artikel blijven ook bestaan na beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zolang als de verstrekende Partij redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

Artikel 7 Betalingsvoorwaarden

1. Alle door HappyQuote BV vermelde bedragen zijn exclusief BTW.
2. HappyQuote BV zal voor het door Opdrachtgever verschuldigde bedrag een elektronische factuur sturen aan Opdrachtgever. Opdrachtgever stemt in met elektronische facturatie.
3. Het is HappyQuote BV toegestaan Opdrachtgever bij vooruitbetaling te factureren. Dit is bij een abonnement altijd het geval. Het is HappyQuote BV tevens toegestaan pas met de uitvoering van haar werkzaamheden aan te vangen wanneer het verschuldigde bedrag (of een overeengekomen deel daarvan) door HappyQuote BV is ontvangen. Het uitblijven van betaling hiervan kan gevolgen hebben voor de overeengekomen (oplever)termijn(en), hetgeen voor rekening en risico komt van Opdrachtgever.
4. Opdrachtgever machtigt HappyQuote BV de bedragen voor de Abonnementdiensten via automatische incasso te innen. Opdrachtgever zal het rekeningnummer voor automatische incasso zo spoedig mogelijk aan HappyQuote BV verschaffen, maar in ieder geval op eerste verzoek aan HappyQuote BV. Indien de incasso niet slaagt, is HappyQuote BV gerechtigd om EUR 25,00 (vijfentwintig euro) aan administratiekosten in rekening brengen bij Opdrachtgever.
5. De betalingstermijn voor door HappyQuote BV verzonden facturen bedraagt 14 (veertien) kalenderdagen na de factuurdatum.
6. Na oplevering van het (eerste) concept dan wel (eerste) concepten van de Opdracht is Opdrachtgever het gehele c.q. het resterende Offertebedrag aan HappyQuote BV verschuldigd, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.

7. Totdat het factuurbedrag is bijgeschreven op de bankrekening van HappyQuote BV, is HappyQuote BV niet verplicht om werkzaamheden te verrichten.
8. Indien Opdrachtgever een factuur niet of niet volledig binnen de betalingstermijn voldoet, is Opdrachtgever direct, na het aflopen van de betalingstermijn, van rechtswege in verzuim zonder dat hiervoor een ingebrekestelling is vereist.
9. Bij een niet tijdige betaling is Opdrachtgever over het openstaande bedrag de wettelijke handelsrente verschuldigd vanaf de eerste dag na het aflopen van de betalingstermijn vermeerderd met EUR 12,50 (twaalf euro en vijftig cent) administratiekosten, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. Tevens is Opdrachtgever in een dergelijk geval gehouden tot volledige vergoeding van alle buitengerechtelijke en gerechtelijke (incasso)kosten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.
10. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt dan wel beslag op vermogensbestanddelen van Opdrachtgever wordt gelegd, Opdrachtgever overlijdt en/of indien Opdrachtgever in liquidatie treedt of wordt ontbonden.
11. Indien Opdrachtgever de Opdracht na aanvaarding daarvan in zijn geheel of slechts een gedeelte daarvan annuleert, is HappyQuote BV gerechtigd het gehele geoffreerde bedrag bij Opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 8 Abonnementdiensten

1. Een Abonnementdienst wordt aangegaan voor een termijn van vierentwintig maanden, ingaande op de dag van aanvaarding van de Overeenkomst. Het Abonnement wordt telkenmale stilzwijgend verlengd met 12 (twaalf) maanden tenzij de Opdrachtgever schriftelijk 1 (één) maand voor het verstrijken van een Abonnementstermijn opzegt.
2. Opdrachtgever ontvangt van HappyQuote B.V. een abonnement voor het gebruik van de softwareapplicatie om offertes te kunnen genereren.
3. Opdrachtgever verplicht zich om voor elke werknemer die van deze softwareapplicatie gebruik maakt een eigen licentie bij HappyQuote B.V. aan te vragen.
4. Opdrachtgever zal iedere maand bij vooruitbetaling het voor de Abonnementdienst verschuldigde Abonnementsgeld voor de volgende maand voldoen aan HappyQuote BV. Artikel 7 is daarbij van overeenkomstige toepassing.
5. HappyQuote BV kan het verstrekken van adviezen weigeren indien Opdrachtgever onredelijk veel verzoeken om advies indient binnen de Abonnementstermijn, zulks ter uitsluitende beoordeling van HappyQuote BV.
6. HappyQuote BV kan de adviesverstrekking met onmiddellijke ingang beëindigen als blijkt, of als HappyQuote BV redelijke vermoedens heeft, dat Opdrachtgever derden gelegenheid geeft om verzoeken om advies in te dienen bij HappyQuote BV in het kader van de Abonnementdienst, zonder enige vorm van schadevergoeding door HappyQuote BV.

7. HappyQuote BV is bevoegd om tijdens de duur van het Abonnement eens per kalenderjaar eenzijdig het Abonnementstarief te wijzigen. HappyQuote BV zal de Opdrachtgever hiervan minimaal twee maanden van tevoren op de hoogte stellen. Opdrachtgever is gerechtigd tot tussentijdse opzegging per het moment van ingang van de prijswijziging, tenzij de prijswijziging niet meer dan 5 (vijf) procent op jaarbasis bedraagt.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

1. HappyQuote BV aanvaardt wettelijke en contractuele verplichtingen tot schadevergoeding slechts voor zover dat uit dit artikel blijkt.
2. HappyQuote BV is slechts aansprakelijk jegens Opdrachtgever (a) in het geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, waaronder een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een garantieverplichting, en dan uitsluitend voor vervangende schadevergoeding, dat wil zeggen vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie, of (b) in het geval van een aan HappyQuote BV toerekenbare onrechtmatige daad waarbij schade of lichamelijk letsel aan personen is toegebracht.
3. Iedere aansprakelijkheid van HappyQuote BV voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, alsmede vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst, verdragingschade, schade wegens verlies van gegevens, schade wegens overschrijding van termijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden, diefstal, verlies of beschadiging van zaken en schade wegens door HappyQuote BV gegeven inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van de Opdracht vormt.
4. De hoogte van enige vergoeding verschuldigd die door HappyQuote BV op grond van de vorige leden kan worden vergoed is gemaximeerd op het bedrag dat door de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar van HappyQuote BV ter zake uitgekeerd wordt, vermeerderd met haar eigen risico onder die verzekering. Als de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat is de aansprakelijkheid voor de totale schade die voortvloeit uit of in verband staat met de overeengekomen werkzaamheden beperkt tot het bedrag dat voor de werkzaamheden in verband waarmee de schade is ontstaan door Opdrachtgever aan HappyQuote BV is betaald.
5. De aansprakelijkheid van HappyQuote BV wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever HappyQuote BV onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en HappyQuote BV ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen te kort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat HappyQuote BV in staat is adequaat te reageren.
6. De uitsluiting en beperking van aansprakelijkheid, zoals bedoeld in de voorgaande leden, geldt niet indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van HappyQuote BV of haar bedrijfsleiding.

7. Opdrachtgever vrijwaart HappyQuote BV voor alle aanspraken van derden die samenhangen met de uitvoering van de Overeenkomst.
8. In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan storingen of uitvallen van het internet, de telecommunicatie-infrastructuur, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, ziekte van personeel, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen waardoor uitvoering van de Opdracht redelijkerwijs niet van HappyQuote BV kan worden gevergd, zal de uitvoering van de Opdracht worden opgeschort, dan wel de Overeenkomst worden beëindigd wanneer de overmachtssituatie langer dan negentig (90) dagen heeft geduurd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding over en weer.

Artikel 10 **Wijziging van de Algemene Voorwaarden**

1. HappyQuote BV behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking aan Opdrachtgever, doch alleen indien de betreffende Overeenkomsten strekken tot dienstverlening gedurende een periode van 12 (twaalf) maanden of langer.
3. HappyQuote BV zal binnen deze termijn gemelde bezwaren van Opdrachtgever serieus overwegen, en kan de betreffende wijzigingen intrekken of aanpassen op basis van deze bezwaren. Indien HappyQuote BV een bezwaar passeert, verkrijgt Opdrachtgever het recht de Overeenkomst te beëindigen tegen het einde van deze termijn.

Artikel 11 **Toepasselijk Recht en Geschillen**

1. Op alle rechtsverhoudingen tussen HappyQuote BV en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Mochten er geschillen naar aanleiding van de Overeenkomst ontstaan die niet minnelijk geschikt kunnen worden, dan zullen deze worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

Artikel 12 **Overige bepalingen**

1. In afwijking van artikel 6:225 lid 2 BW is HappyQuote BV niet gebonden aan door Opdrachtgever bij aanvaarding aangebrachte wijzigingen in de overeenkomst, zelfs niet wanneer deze wijzigingen slechts op ondergeschikte punten afwijkt van de door HappyQuote BV aangeboden overeenkomst.
2. Waar in deze algemene voorwaarden wordt gesproken van "schriftelijk", mag ook gebruik worden gemaakt van elektronische communicatie zoals e-mail en fax, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaat. De bewijslast betreffende ontvangst van elektronische communicatie ligt te allen tijde bij Opdrachtgever.

3. Indien een bepaling uit de Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst en/of Algemene Voorwaarden aan. In een dergelijke situatie zullen HappyQuote BV en Opdrachtgever ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als (rechts) mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst en/of Algemene Voorwaarden gestalte wordt gegeven.
4. De Opdrachtgever geeft HappyQuote BV toestemming om haar naam en logo te gebruiken in het kader van promotionele activiteiten van HappyQuote BV.
5. De Opdrachtgever dient relevante wijzigingen in zijn gegevens zoals bijvoorbeeld wijzigingen in adres en facturatiegegevens, zo spoedig mogelijk door te geven aan HappyQuote BV, doch in ieder geval op eerste verzoek van HappyQuote BV.
6. De registraties in de systemen van HappyQuote BV vormen volledig bewijs, behoudens tegenbewijs te leveren door Opdrachtgever.
7. Een Partij is slechts gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde met voorafgaande schriftelijke toestemming van HappyQuote BV de andere Partij. HappyQuote BV mag haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst echter overdragen aan een moeder-, zuster- of dochtermaatschappij zonder nadere toestemming van Opdrachtgever.